Reklamační formulář

Adresa pro zaslání zboží na reklamaci:

**OdKarla.cz, Bieblova 1202, 500 03, Hradec Králové**

**Zákazník**

Jméno a Příjmení: Zde zadejte jméno a příjmení zákazníka

Adresa: Zde zadejte úplnou adresu zákazníka

Telefon: Zde zadejte telefon zákazníka

E-mail: Zde zadejte e-mail zákazníka

Bankovní účet zákazníka: Zde zadejte bankovní účet zákazníka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo objednávky** | **Datum zakoupení** | **Kód zboží** | **Množství** |
| Vyplňte číslo reklamované objednávky | Vyplňte datum, kdy byla objednávka vytvořena | Vyplňte kód zboží (případně product ID) | Počet kusů |
| **Název zboží** | | | |
| Zadejte název zboží (tak, jak je uvedený na faktuře) | | | |
| **Popis závady** | | | |
| Uveďte závadu přesně tak, jak ji uvádí zákazník | | | |
| **Popis stavu zboží (je-li zboží nepoškozené, uveďte OK)** | | | |
| Popište stav zboží – zejména specifikujte míru opotřebení a případná poškození | | | |
| **Preferovaný způsob vyřízení reklamace (sleva/oprava/výměna)** | | | |
| Uveďte preferovaný způsob vyřízení reklamace – pozor, neznamená to, že takto bude reklamace vyřízena | | | |

Zákazník souhlasí se zpracováním všech údajů uvedených v tomto formuláři. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že pokud si do 30 kalendářních dní ode dne vyřízení reklamace nepřevezme zboží, má prodejce právo mu v souladu s ustanovením článku 5.6 Reklamačního řádu účtovat skladné ve výši 20,- Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží u zboží s objemem do 0,1 m3; u většího zboží se tato částka zvedá o 20 Kč za každých započatých 0,1 m3 objemu zboží. Po uplynutí 6 měsíců je prodejce oprávněn zboží prodat a utržené prostředky nejdříve použít k úhradě svých pohledávek za zákazníkem, zbylou část poukáže zákazníkovi na jím zvolený bankovní účet.

……………………………………………………………….………..

Datum a podpis zákazníka