

Reklamační formulář



Adresa pro zaslání zboží na reklamaci:
OdKarla.cz, Bieblova 1202, 500 03, Hradec Králové

Zákazník

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Bankovní účet zákazníka:

Číslo objednávky	Datum zakoupení	Kód zboží	Množství
Název zboží			
Popis závady			
Popis stavu zboží (je-li zboží nepoškozené, uveďte OK)			
Preferovaný způsob vyřízení reklamace (sleva/oprava/výměna)			

Zákazník souhlasí se zpracováním všech údajů uvedených v tomto formuláři. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že pokud si do 30 kalendářních dní ode dne vyřízení reklamace nepřevezme zboží, má prodejce právo mu v souladu s ustanovením článku 5.6 Reklamačního řádu účtovat skladné ve výši 20,- Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží u zboží s objemem do 0,1 m³; u většího zboží se tato částka zvedá o 20 Kč za každých započatých 0,1 m³ objemu zboží. Po uplynutí 6 měsíců je prodejce oprávněn zboží prodat a utřžené prostředky nejdříve použít k úhradě svých pohledávek za zákazníkem, zbylou část poukáže zákazníkovi na jím zvolený bankovní účet.

.....

Datum a podpis zákazníka